



## Passo a passo para Onboarding de Iniciador de Transação de Pagamento - Fase 3A

# Pré-requisitos

Antes de qualquer coisa, a instituição Iniciadora de Transação de Pagamento (ITP) precisa garantir os quatro pontos listados:

- Publicação de sua certificação [OpenID Relying Party](#)
- Publicação na lista do [portal do cidadão](#) na modalidade *PAGTO*
- Publicação na lista de [participantes do PIX](#) como autorizada na *“Lista de participantes ativos que ofertam serviço de iniciação de transação de pagamento”*
- Caso sua instituição também seja detentora de conta, deverá já ter obtido a certificação e publicação de suas APIs Payment do Open Finance conforme item V, do artigo 2º, da Resolução Conjunta no. 1, de 4 de maio de 2020

ITPs também poderão comprovar pré-requisitos acima através de documentos oficiais recebidos, que deverão ser anexados na abertura do ticket de solicitação de participação do processo de *onboarding*

Em caso de dúvidas sobre o arranjo Pix, recomendamos o envio de e-mail para a [pix-operacional@bcb.gov.br](mailto:pix-operacional@bcb.gov.br)

# Principais pontos sobre o processo

- As detentoras devem possuir suporte a abertura de conta online PF e/ou PJ, ou disponibilizar usuários beta para realizar os testes integrados em **ambiente produtivo**.
- Será necessário que as ITPs realizem os testes integrados com pelo menos 4 (quatro) detentoras em **ambiente produtivo**.
- A comunicação entre ITPs e detentoras se dará em canal específico da ferramenta Slack. Os detalhes dos testes devem ser discutidos neste canal entre o ITP e detentoras. Os cenários testados também devem ser acordados. Para suporte à definição de cenários, instituições podem consultar [Sugestões de Cenários de Testes](#) no final desta cartilha.
- ITPs que já possuem acordo com alguma detentora para realização dos testes, devem indicar no formulário os dados referentes a essa(s) detentora(s).
- ITPs que não indicarem ao menos 4 (quatro) detentoras participarão de um sorteio que selecionará detentora(s), com a finalidade de garantir o teste com pelo menos 4. Pelo menos uma das detentoras sorteadas será uma instituição que já realizou o processo de onboarding.
- Se houver dificuldade nos testes por parte de uma detentora, ITP pode solicitar a inclusão de nova detentora em seu processo em qualquer momento através da abertura de ticket no Service Desk, solicitação será analisada pela Estrutura
- ITPs devem adicionar 1 (um) ticket de êxito bilateral para cada uma das detentoras em que obter sucesso
- As detentoras são responsáveis pelo encerramento do ticket de finalização de testes aberto pela iniciadora.
- O processo do ITP será considerado concluído com a publicação de Informa ao ecossistema.

# 1

## Faça o login no Service Desk

<https://servicedesk.openbankingbrasil.org.br>

The screenshot shows the login interface for Open Finance Brasil. At the top left is the 'openfinance' logo. Below it, the text reads 'Bem-vindo ao Service Desk Open Finance Brasil'. A welcome message follows: 'É muito bom te ver por aqui. Caso você já tenha uma conta cadastrada, pode usa-la para acessar sua área exclusiva, ou pode continuar como convidado se preferir.' There are three main input areas: a white button labeled 'Acessar via Diretório', a section titled 'Acessar com usuario Local:' containing two dark teal input fields labeled 'Digite seu nome de usuário' and 'Digite sua senha', and a white button labeled 'Logar'. At the bottom right, there is a link that says 'Esqueceu a senha?'.

openfinance

Bem-vindo ao Service Desk Open Finance Brasil

É muito bom te ver por aqui. Caso você já tenha uma conta cadastrada, pode usa-la para acessar sua área exclusiva, ou pode continuar como convidado se preferir.

Acessar via Diretório

Acessar com usuario Local:

Digite seu nome de usuário

Digite sua senha

Logar

Esqueceu a senha?



# 2

## Selecione o serviço específico

- Processo de Onboarding
- Solicitação de Interesse em Participar
- Iniciadora



# 3

## Preencha o formulário

Preencha as informações de sua instituição, indicando também o responsável técnico pelos testes



CNPJ da instituição \*

Nome da instituição \*

Nome completo do responsável \*

E-mail do responsável \*

Fone para contato \*

**Detentoras**

+ Adicionar

\*Caso já tenha realizado, esteja realizando, ou tenha acordo para realizar testes com detentoras, em ambiente produtivo, e a detentora seja voluntária para o processo de *onboarding*, utilize o botão “+ **Adicionar**” na caixa **Detentoras** para indicá-las. Serão consideradas apenas as Detentoras que já havia se cadastrada como interessada em participar dos testes.



# 4 Sua solicitação será atendida pelo secretariado de segunda à sexta em horário comercial

Após concluída, você receberá um email para entrar no Slack do Open Finance Brasil



  
Open Finance Brasil

[Entrar agora](#)

Nic Marcondes e 17 outras pessoas já entraram



### O que é o Slack?

O Slack é um app de mensagens para equipes, um lugar onde você pode colaborar em projetos e organizar conversas. Portanto, é possível trabalhar em conjunto onde quer que você esteja. [Saiba mais sobre o Slack](#)

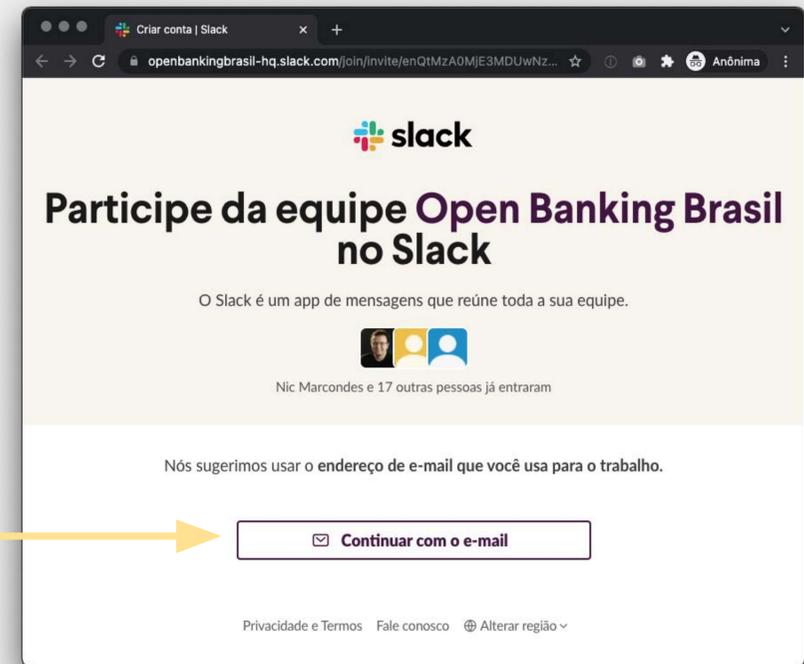
  
De Slack Technologies, LLC  
500 Howard Street, San Francisco, CA 94105  
[slack.com](https://slack.com)



# 5

## Na página web, continue com o Slack

Clique em “Continuar com o e-mail”



# 6

## Preencha suas informações

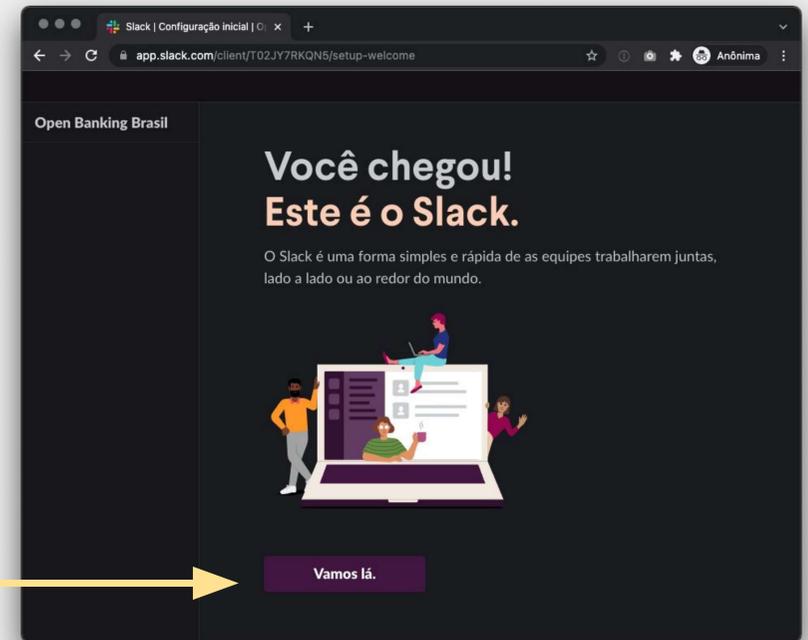
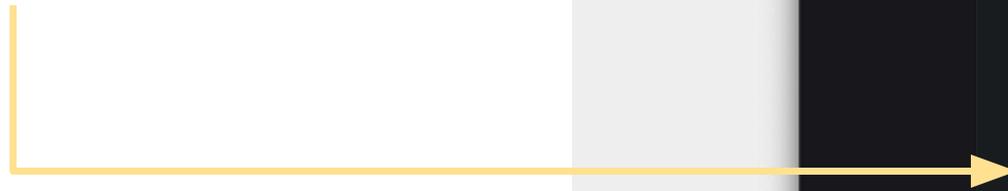
E clique em “Criar conta”

A screenshot of a web browser showing the Slack sign-up page. The browser's address bar contains the URL 'openbankingbrasil-hq.slack.com/join/invite/enQ1MzA0MjE3MDUwNz...'. The page content includes a header with the Slack logo and a message: 'O Slack é um app de mensagens que reúne toda a sua equipe.' Below this, it says 'Nic Marcondes e 17 outras pessoas já entraram'. The main content area has a suggestion: 'Nós sugerimos usar o endereço de e-mail que você usa para o trabalho.' The sign-up form consists of two input fields: 'Nome completo' with the value 'Alice Silva' and 'Senha' with masked characters. A green progress bar below the password field is labeled 'Ótima'. A purple button labeled 'Criar conta' is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Quero receber e-mails sobre o Slack.' and a small disclaimer: 'Ao continuar, você concorda com nossos Termos de serviço do usuário, Política de Privacidade e Política de Cookies.' The footer of the page contains links for 'Privacidade e Termos', 'Fale conosco', and 'Alterar região'.

# 7

## Comece com o Slack

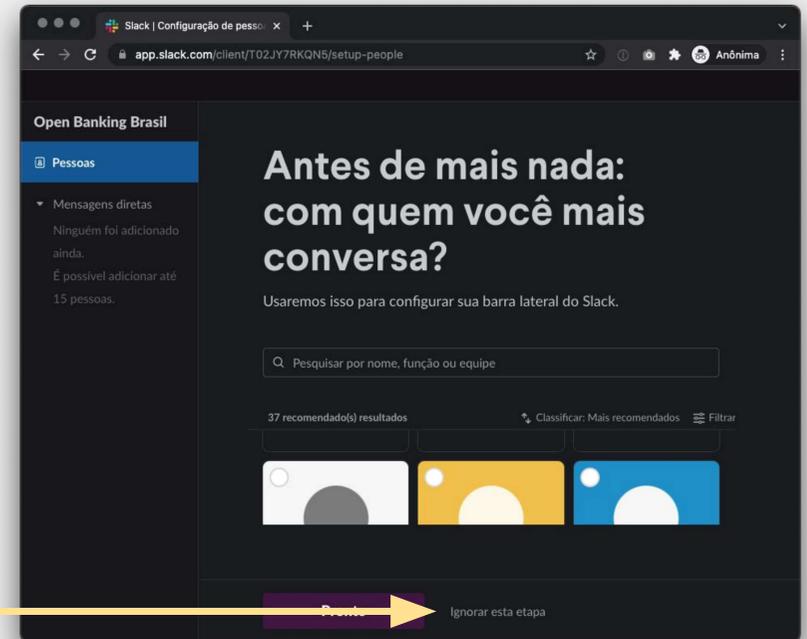
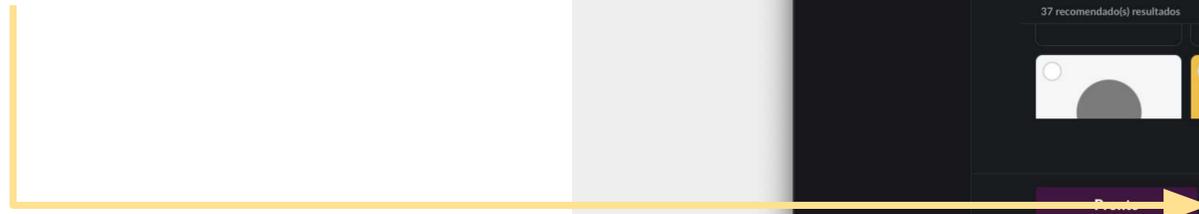
Clique em “Vamos lá”



# 8

## Não é necessário selecionar pessoas aqui

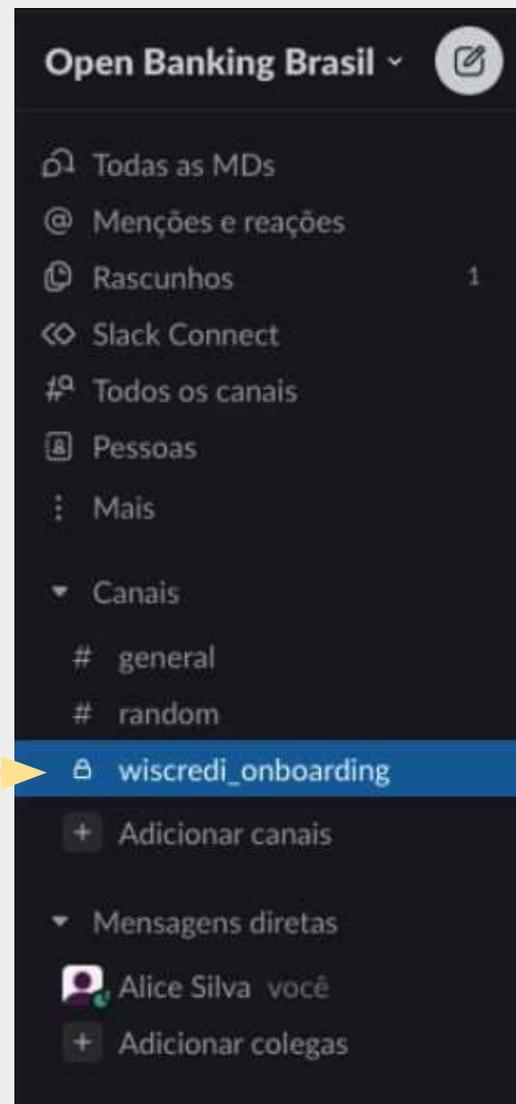
Pule esta etapa



# 9

## Selecione o canal com o nome da sua instituição

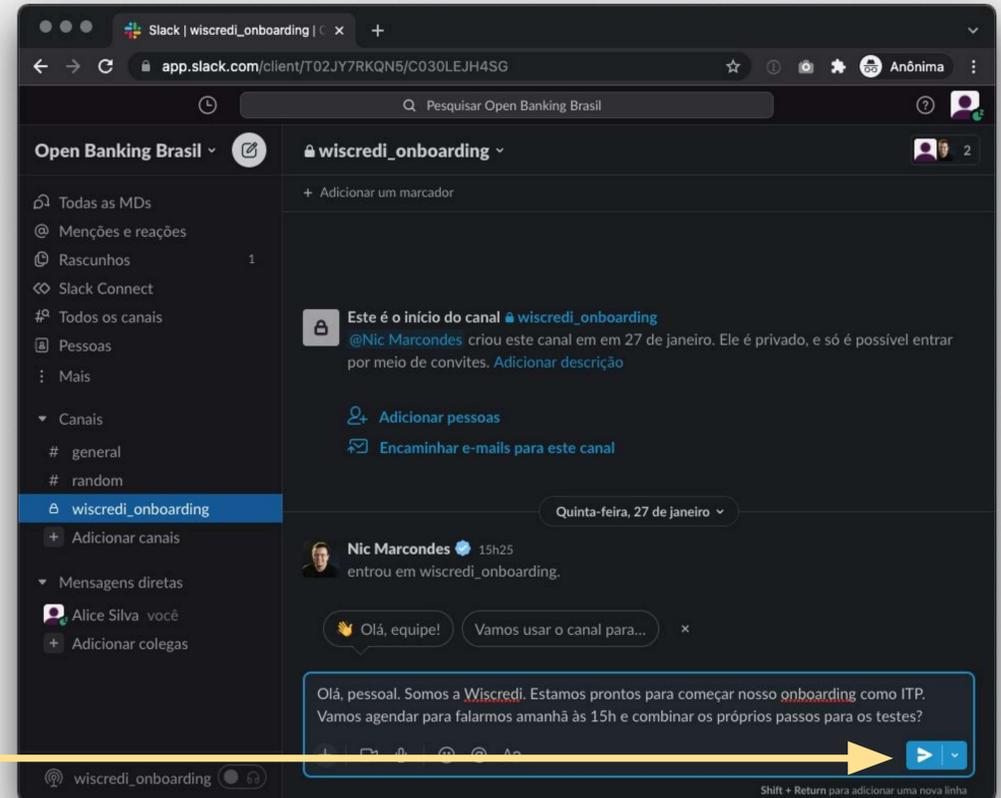
Aqui no exemplo: “*wiscred\_onboarding*”



# 10

## Combine os testes com as instituições selecionadas: elas já estarão no canal

Basta usar o próprio canal, para enviar mensagens



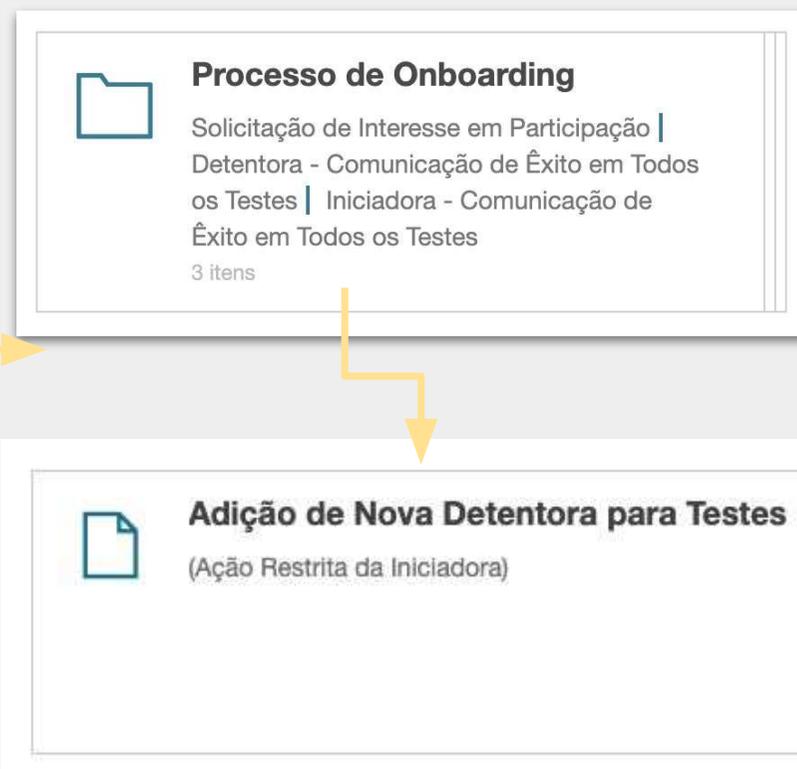
# 11

(Opcional)

## Caso tenha interesse, informe novas detentoras para teste

Se sua instituição, após o início do processo de onboarding, tenha interesse de colocar mais detentoras para compor a lista de pareamento acompanhada pelo Open Finance, abra um ticket no seguinte caminho:

- Processo de Onboarding
- Adição de nova detentora para testes



# 12

## Ao final dos testes com cada detentora, abra um ticket com este interveniente

- Processo de Onboarding
- Comunicação de êxito bilateral



**Processo de Onboarding**

Solicitação de Interesse em Participação | Detentora - Comunicação de Êxito em Todos os Testes | Iniciadora - Comunicação de Êxito em Todos os Testes

3 itens



**Comunicação de êxito bilateral**



**Importante:** Você também deverá abrir este ticket para as detentoras com as quais você já havia realizado o teste bilateral em ambiente produtivo (que você informou no formulário do passo 3), para que estas possam confirmar a conclusão via Service Desk.

# 13

## Preencha com seus dados e os dados da detentora em questão

A detentora será a responsável por fechar este ticket, informando assim o aceite da conclusão dos testes.



CNPJ da instituição Iniciadora *			
<input type="text"/>			
Nome da instituição Iniciadora *			
<input type="text"/>			
Nome completo do responsável pela Iniciadora *			
<input type="text"/>			
E-mail do responsável pela Iniciadora *			
<input type="text"/>			
Fone para contato *			
<input type="text"/>			
<b>Detentora *</b>			
CNPJ *	Nome *	Nome do responsável *	E-mail do responsável *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Importante:** indique o e-mail da pessoa responsável pelos testes no processo de onboarding.



# 14

## Inclua evidências para validação pelas detentoras

Informe quais modalidades de teste foram realizados e utilize o campo observações e/ou anexo para demonstrar as evidências



Modalidades de Iniciação Testadas - Orientação

Utilize os campos abaixo para informar as modalidades de iniciação testadas.  
É necessário o preenchimento de ao menos um dos campos PF ou PJ.

Modalidades de Iniciação Testadas - PF [Clear All](#)

Modalidades de Iniciação Testadas - PJ [Clear All](#)

Observações

Anexos

[Selecionar anexos](#) Ou arraste e solte arquivos para aqui

**Evidências mínimas a incluir:** JSON com status que o pagamento foi efetivado e comprovante fornecido pela detentora ao seu cliente

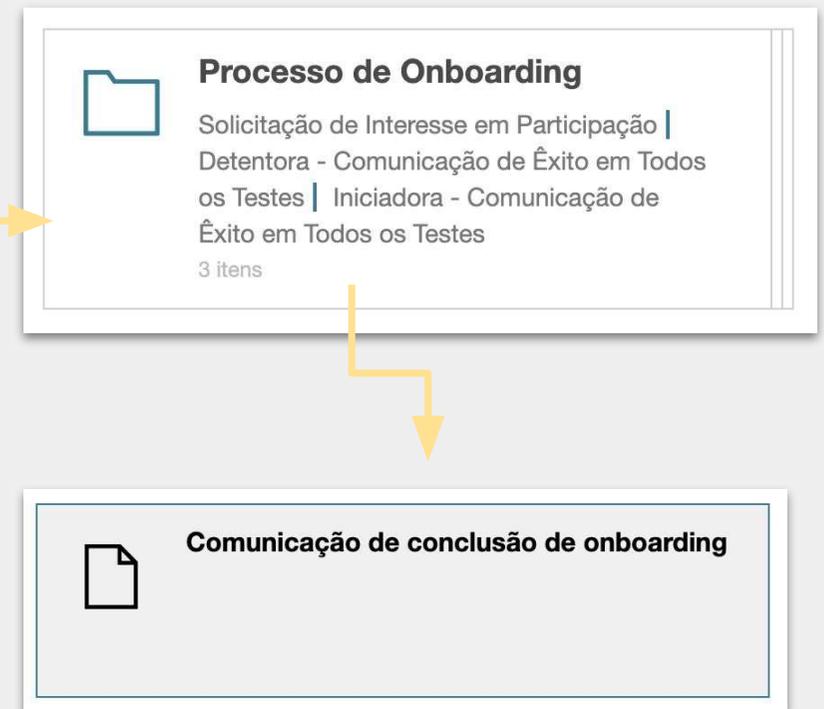


# 15

## Uma vez concluído os testes com todas as 4 detentoras

- Processo de Onboarding
- Comunicação de conclusão de onboarding

\*O secretariado ficará como responsável por fechar este ticket



# 16

## Após isso, estou liberado para operar em produção?

O secretariado irá verificar se há qualquer *issue* (ticket) em aberto\* demonstrando a existência de problema de integração. Caso não haja problemas em aberto, o ITP será considerado apto para produção. Você deverá aguardar o **e-mail** com o informativo sobre a conclusão do *onboarding* de sua instituição.

\* SLA para resposta: D+3

# Aconteceu algum problema durante os testes?

Abra um ticket no *Service Desk* informando o problema em:

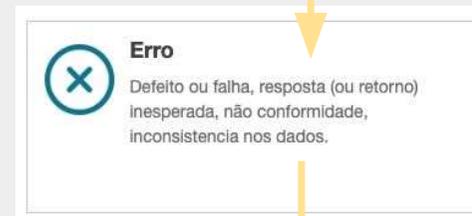
**Incidentes** → **API's** → **Erro** → Marque que “*ocorreu no processo de Onboarding de ITPs*”



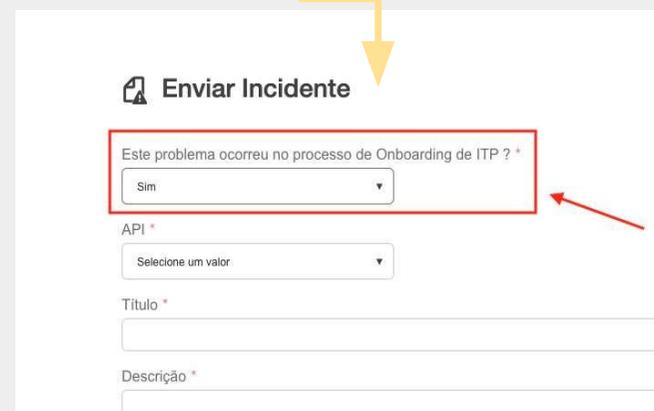
**Incidentes**  
Informe problemas relacionados a lentidão, degradação, erro ou indisponibilidade.  
9 itens



**API's**  
Solicitação de informações referente a APIs.  
3 itens



**Erro**  
Defeito ou falha, resposta (ou retorno) inesperada, não conformidade, inconsistência nos dados.



**Enviar Incidente**

Este problema ocorreu no processo de Onboarding de ITP ? \*

Sim ▼

API \*

Selecione um valor ▼

Título \*

Descrição \*



**Ficou com alguma dúvida? Utilize o *Service Desk* para esclarecer:**

**<https://servicedesk.openbankingbrasil.org.br>**



# Sugestões de cenários de testes

- Testes que realizam o pagamento
  - Pagamento com saldo disponível (iniciado em app e em navegador)
- Testes que falham na realização do pagamento
  - Reter o redirecionamento do user agent para detentora por 6 minutos, liberando ao final deste tempo
  - Cancelamento da operação na detentora após a autenticação
  - Pagamento sem saldo disponível
  - Pagamento MANU com destinatário inválido
- Testes que podem ser obstados por motor antifraude
  - Pagamento em equipamento novo/ não cadastrado para a conta
- Usuários de teste
  - PF, operador de PJ que assina sozinho, operadores de PJ que assinam em conjunto

# Histórico de versão

Versão	Data	Mudança
1	31/01/2022	Versão inicial.
2	31/01/2022	Adicionado links para Service Desk. (pg <a href="#">21</a> )
3	04/02/2022	Detalhamento sobre necessidade da indicação de contato responsável pelos testes e explicitado necessidade de indicação de detentoras pré-cadastradas como interessadas em participar dos testes. ( <a href="#">pg. 6</a> )
4	18/02/2022	Definição sobre a não necessidade da completude nos testes com as detentoras indicadas e também colocado destaque para a necessidade da detentora encerrar os tickets (pg. <a href="#">3</a> e <a href="#">6</a> ) Colocado destaque para a necessidade de se aguardar o e-mail com o informativo. (pg. <a href="#">19</a> )
5	11/04/2022	Adição de pré-requisitos de ITPs para participação do processo de <i>onboarding</i> (pg. <a href="#">2</a> ). Definição de necessidade de abertura de contas remotamente na detentora de conta ou disponibilização de usuários beta em ambiente produtivo (pg. <a href="#">3</a> ).
6	19/04/2022	Alteração de possibilidade de solicitação de adição de nova detentora em qualquer fase do processo (pg. <a href="#">3</a> ). Esclarecimento do email a ser incluso no ticket de êxito bilateral (pg. <a href="#">16</a> ). Detalhamento da abertura de ticket de incidente (pg. <a href="#">20</a> )
7	29/04/2022	Atualização do pré-requisito para ingresso de ITPs no processo de onboarding (pg. <a href="#">2</a> )
8	03/05/2022	Inclusão do passo de Adição de nova detentora no Service Desk (pg. <a href="#">16</a> )
9	31/05/2022	Inclusão de sugestões de cenários de testes (pg. <a href="#">22</a> ), de evidências mínimas (pg <a href="#">17</a> ) e comprovação de pré-requisitos para ITPs (pg. <a href="#">2</a> )
10	14/09/2022	Inclusão explícita da regra listada no item V, do artigo 4º, da Resolução Conjunta no.1, de 4 de maio de 2020 (pg. <a href="#">2</a> )
11	16/09/2022	Correção da regra adicionada na v10 para “item V, do artigo 2º, da Resolução Conjunta no.1, de 4 de maio de 2020 (pg. <a href="#">2</a> )”

 openfinance